

Algemene voorwaarden Custom Website

Versie: 1 maart 2011

Artikel 1.

Algemeen

Custom Website is gevestigd in Groningen en valt onder de handelsnaam APdV Supplies te Sneek. APdV Supplies is ingeschreven onder kvk 01088252 te Leeuwarden.

Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- * Opdrachtgever: de wederpartij van Custom Website
- * Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Custom Website .

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Custom Website gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten voor webdesign en webhosting verrichtte handelingen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst met Custom Website verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Custom Website en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Custom Website en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3.

Aanbiedingen en offertes

1. De door Custom Website gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 6 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Custom Website is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 6 maanden, aan Custom Website wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Custom Website zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Custom Website niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4.

Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Custom Website gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving (of per mail) op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Custom Website van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 20% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website of applicatie. De website komt eventueel op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

4. Facturering van een ontwerp door Custom Website gebeurt 2 weken na oplevering. Facturering van licentie, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
5. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Custom Website aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25 per factuur. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten inclusief wettelijke rente en overige kosten.
10. Bij niet tijdige betaling kunnen alle accounts en domeinen van Opdrachtgever offline gehaald worden tot de volledige openstaande vordering betaald is inclusief rente en andere bijkomende kosten.
11. opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Custom Website is voldaan. Custom Website heeft het recht om dan de domeinnaam op te heffen.

Artikel 5.

Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een één jarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant,

tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden eenmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

4. Overgebleven uren gaan niet mee naar de volgende maand. Er is geen restitutie van de overgebleven uren mogelijk. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

5. Onderhoud van webhosting geschiedt middels een afgesloten SLA contract.

6. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

7. De opzegtermijn voor een (onderhouds)contract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 7.

Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

2. Custom Website mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Custom Website zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Custom Website steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Custom Website aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Custom Website worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Custom Website zijn verstrekt, heeft Custom Website het

recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Custom Website is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Custom Website kenbaar behoorde te zijn.

5. Custom Website zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Custom Website het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Custom Website hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

7. Indien door Custom Website of door Custom Website ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Custom Website voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9.

Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Custom Website op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Custom Website worden vergoed volgens de gebruikelijke standaard programmeer tarieven van Custom Website .

Custom Website is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, kan Custom Website opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website

is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren. Dit is niet kosteloos mogelijk na een tweede goedkeuring.

4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Custom Website van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

5. Eventuele wijzigingen aan een online systeem zoals een website, webwinkel of relatie beheer systeem worden gratis gedaan mits deze binnen 2 weken na oplevering (factuurdatum) doorgegeven worden.

6. Meerwerk wordt verrekend met de overgekomen uurtarief. Mocht dit tarief niet vermeld zijn in de overeenkomst dan wordt € 67,50 excl BTW per uur gerekend.

Artikel 10.

Gebruik van de diensten en software

1. Terwijl Custom Website eigenaar van het Product is en blijft mag De Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst gebruik maken van de diensten en/of producten.

2. Custom Website is niet aansprakelijk voor schade die uit het gebruik of overschrijding van deze diensten voortvloeit.

3. De Opdrachtgever kan maximaal het aantal overeengekomen megabyte(s) aan informatie op de server van Custom website opslaan. Voor het overschrijden van de opslagcapaciteit alsmede dataverkeer is een vergoeding verschuldigd.

4. De Opdrachtgever zal algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor de communicatie over het internet in acht nemen, in het bijzonder de regels van de etiquette

5. De Opdrachtgever verricht geen handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet en/of daarop aangesloten netwerken hindert.

6. De Opdrachtgever is gehouden alle door Custom Website kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene leveringsvoorwaarden, en overeenkomst en zoals door Custom Website op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins meegedeeld, in acht te nemen.

7. De Opdrachtgever zal de diensten en/of producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het Internetverkeer belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot:

- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten
- diefstal van gegevens.
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel.
- het zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken.
- vernieling, beschadiging of het onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.
- het doorbreken van technische beveiligingen
- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag.
- het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid.
- Het verspreiden van virussen.
- het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of de diensten nadelig beïnvloedt

8. Custom Website heeft het recht met onmiddellijke ingang de Opdrachtgever af te sluiten, de ruimte te blokkeren, de overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de Opdrachtgever de beschikbare ruimte gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van enige vooruitbetaalde gebruiksvergoeding of vergoeding van schade. Custom Website behoudt zich het recht voor om de eventuele schade, die in verband hiermee is geleden, op de Opdrachtgever te verhalen.

9. De Opdrachtgever mag in geen enkele zin kopieën van het Product maken.

Artikel 11.

Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaam registratie en hosting kennen een termijn van 12 maanden met een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

3. Custom Website kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Custom Website gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden en betalingen.

4. Custom Website heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Custom Website niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Custom Website zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Custom Website kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

5. Custom website kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de domein naam opheffen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Custom website niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

6. Custom website heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 12.

Levering en levertijd

1. Plaatsing van een web site of applicatie geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Custom website zal de termijn worden verlengd.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

4. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 13.

Copyright

1. Alle aan Custom Website verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door Custom Website ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Custom Website voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 14.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Custom Website en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. Custom website aanvaardt geen wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor directe schade en gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van Custom Website zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen gedeelte.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de aan hem door Custom Website verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden en de toegang die daarmee verkregen wordt, zelfs in het geval de opdrachtgever van dat gebruik en/of toegang niet op de hoogte is.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Custom website voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Custom website geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 15.

Overmacht

1. In geval van overmacht is Custom Website gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Custom Website is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domeinnaam registrant of anderen waarop Custom Website geen invloed kan uitoefenen.
4. In geval van overmacht is Custom website niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 16.

Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Custom Website kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. Custom Website heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 17.

Derden

1. Custom Website is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting providers of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Custom Website doorgevoerd.

2. Custom Website is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 18.

Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website zoals domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

2. De door Custom Website ontwikkelde scripts en programma's blijven eigendom van Custom Website .

3. De ontwikkelde content management systemen en andere applicaties worden als licentie gebruikt. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke overeenkomst dit elders te installeren of te gebruiken dan op de werkelijke locatie waar dit geïnstalleerd is.

4. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming code en scripts te hergebruiken op andere websites

5. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Custom Website of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6. De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Custom Website of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

Artikel 19.

Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Custom Website slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Custom Website verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 20.

Storingen

1. Custom Website kan niet garanderen dat haar producten en/of diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van producten en/of diensten van haar toeleveranciers en van (internet-) technologieën die in ontwikkeling zijn. Custom Website streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
2. Custom Website behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de aansluiting en/of de toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist. Custom Website zal de Opdrachtgever hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Opdrachtgever nadelig beïnvloeden.

Artikel 21.

Support

1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (email) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten en Diensten. Custom

Website biedt een zeer goede dienstverlening als het gaat om de beschikbaarheid van services, reactietijden bij storingen en reactietijden op beheeraanvragen.

2. Voor bedrijven die liever scherpere afspraken zwart op wit hebben staan bestaat de mogelijkheid dit in een Service Level Agreement (SLA) vast te leggen.

3. De gemaakte uren zullen achteraf aan opdrachtgever gefactureerd worden.

Artikel 22.

Beveiliging

1. Custom Website zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens, die worden opgeslagen, te beveiligen. Custom Website geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Custom Website sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

2. De Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Custom Website of diens licentiegegevens bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.